

LAKOSSÁGI TÁJÉKOZTATÓ 2017. ÉVI KÉMÉNYSEPRÓIPARI TEVÉKENYSÉGRŐL

Hort Nagyközségi Önkormányzat tájékoztatja a lakosságot, hogy a BM. Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság ütemterve alapján Hort településen az alábbi időszakban végzik a kéményseprőipari munkákat:

2017. szeptember 4-től október 22-ig

A LEGFONTOSABB TUDNIVALÓK A KÉMÉNYSEPRÉSRŐL:

MIKOR JÖN A KÉMÉNYSEPRŐ?

A lakossági sormunka nincs összefüggésben a fűtési időszakkal. A kéményseprők ütemterv alapján érintik az egyes települések utcáit. Ez gázüzemű és zárt égésterű tüzelő- és fűtőeszközök esetén kétevente, minden egyéb fűtőberendezés esetében évente történik meg.

MENNYIBE KERÜL A KÉMÉNYSEPRÉS?

A lakossági sormunka ingyenes. A kéményseprő 15 nappal a sormunka előtt a postaládába dob egy értesítőt. Ha a megadott időpontban nem találja otthon a kéménytulajdonost, újabb időpontról hagy értesítést. Ha a sormunkát a kéményseprő a második időpontban sem tudja elvégezni, akkor a kéménytulajdonosnak 30 napon belül egyeztetnie kell egy új, közös időpontot, amikor elvégezhető a sormunka. A harmadik, közösen egyeztetett időpontban elvégzett munkáért már ki kell fizetni a kiszállási díjat. (kb 500 Ft), de nem készpénzben, hanem csekken, vagy átutalással.

SOHA NE ADJON KÉSZPÉNZT A KÉMÉNYSEPRŐKNEK!

MI TARTOZIK BELE AZ INGYENES SORMUNKÁBA?

A sormunka magában foglalja a kémény és az összekötő elem ellenőrzését, tisztítását, a levegő-utánpótlás ellenőrzését és az ezt befolyásoló műszaki berendezések okozta hatások vizsgálatát, továbbá az égéstermék paramétereinek ellenőrzését, illetve ahol elő van írva, ott a szén-monoxid-érzékelő működőképességének ellenőrzését is. A sormunkába nem tartozó munkáért, valamint a két sormunka között megrendelt kéményellenőrzésért fizetni kell.

HOGYAN LEHET A SZOLGÁLTATÁST MEGRENDELNI?

Van lehetőség arra, hogy valaki kéményseprést rendeljen a kötelező és ingyenes sormunkán túl is. Az ügyfélszolgálat elérhető a 1818-as telefonszámon, azon belül a 9-es, majd az 1-es menüpontot kell választani. Hétfőnként 8.00-20.00-óraig, a többi hétköznapon pedig 8.00-14.00-óraig érhető el. További információkat talál a "kemenysepres.katasztrofavedelem.hu" weboldalon.

KINT JÁRT A KÉMÉNYSEPRŐ, DE NEM TISZTÍTOTTA KI A KÉMÉNYT!

Előfordulhat, hogy a kémény állapota nem indokol tisztítást, olyan viszont nem történhet meg, hogy a kéményseprő semmilyen mérést nem végez a kémény ellenőrzése során. Ha valaki ilyet tapasztalna, kérjük, jelezze ezt ügyfélszolgálatunkon. Ugyancsak jelezzék, ha a kéményseprő készpénzt fogad el.