

TÁJÉKOZTATÁS KÉMÉNYSEPRŐIPARI SZOLGÁLTATÁSRÓL

Tájékoztatjuk a lakosságot, hogy Hort nagyközségben 2019. április 3-án megkezdtek tevékenységüket a kéményseprők. Előreláthatóan 3-4 hétig végzik itt munkájukat.

A katasztrófavédelem minden kéményseprője végzett szakmunkás vagy mester, arcképes katasztrófavédelmi munkavállalói igazolvánnyal rendelkezik, egységes munkaruhát visel, és a munkavégzéshez biztosított autójuk is jól megkülönböztethető, a katasztrófavédelem feliratai, színei jól láthatóak rajta. Felszerelésük korszerű és teljes, minden szerszámuk, mérőműszerük biztosított.

Kézpénzt nem kezelhetnek, és nem fogadhatnak el, ahol megrendelésre díjköteles munkát végeznek, azt utólag, számlán kell megfizetni.

EGYÉB EZZEL KAPCSOLATOS TUDNIVALÓK:

Amennyiben a családi házban él, és a házba nincs bejegyezve gazdálkodó szervezet, akkor a kéményseprés ingyenes.

A tulajdonos időpont egyeztetést is kezdeményezhet az alábbi módon:

- Megteheti online a www.kemenysepres.hu honlap „Ügyfélszolgálat” oldalán az „Időpontfoglalás” elektronikus űrlap kitöltésével.
- E-mailben a kemenysepro.heves@katved.gov.hu címre küldve.
- Telefonon előhívó nélkül, ingyenesen hívható 1818-as számot hívják. (Rövid adatvédelmi információk elfogadása 1-es után válasszák a 9-e, 1-es, majd ismét az 1-es gombokkal az „Időpontfoglalás” menüt, ahol a bejelentkező ügyintéző, a hívó adatainak felvételével elindítja a vizsgálati időpont egyeztetési folyamatát).
- A külföldön tartózkodó állampolgárok a +36 (1) 550 1858 helyi díjszabással hívható telefonszámon érik el az ügyfélszolgálatot.
- Postai úton a BM OKF GEK részére címetten, 1903 Budapest, Pf.: 314 címre küldve.
- Személyesen a Heves Megyei Ellátási Csoport irodájában, Egerben a Klapka György út 11. szám alatt (Normál díjszabású telefonszám: 06 30 697 4219), hétfőnként 8-20, a hét többi munkanapján 8-14 óra között.

A kéményseprőipari szolgáltatás a megyei katasztrófavédelmi igazgatóságokon és a katasztrófavédelmi kirendeltségen keresztül nem intézhető! Megkereséseiket kizárólag a fenti elérhetőségeken tegyék meg!

Amennyiben családi házban él és a házba be van jegyezve gazdálkodó szervezet, akkor a kéményseprés egy-, vagy kétfévente kötelező megrendelni egy kéményseprőcégtől. Ha a házban szilárd tüzelőanyaggal fűtenek, akkor évente, ha gázzal akkor kétfévente. A kéményseprésért fizetni kell!

Amennyiben társasházban él és a lakásba nincs bejegyezve gazdálkodó szervezet, akkor a kéményseprő értesítést követően magától fog érkezni, és ingyenesen elvégzi a sormunkát.

Amennyiben társasházban él és a lakásba be van jegyezve gazdálkodó szervezet, akkor a kéményseprő magától érkezik, de a munka díját ki kell fizetni. Ha a lakásnak saját kéménye van, akkor az egész munka díját, ha a lakás a társasház gyűjtőkéményére van csatlakoztatva, akkor a munka rá eső részét kell kifizetni.